

4.12.2 Kvalitetspolicy

Västsvensk Industrisanerings AB ska leverera industrisanering och relaterade tjänster med hög kvalitet, säkerhet och tillförlitlighet. Vårt mål är att uppfylla och överträffa våra kunders krav, förväntningar och tillämpliga myndighetskrav.

Vi åtar oss att:

- **Sätta kundens behov i centrum** genom att leverera tjänster som är anpassade efter kundens krav, tidsramar och verksamhetsförutsättningar.
- **Följa gällande lagar, föreskrifter och avtal** samt andra bindande krav som berör vår verksamhet.
- **Säkerställa rätt kompetens** genom kontinuerlig utbildning och utveckling av våra medarbetare.
- **Arbeta med tydliga rutiner och arbetsmetoder** för att säkerställa ett enhetligt och säkert utförande av våra tjänster.
- **Förebygga fel och avvikelser** genom planering, riskbedömningar och systematisk uppföljning.
- **Arbeta med ständig förbättring** av kvalitetsledningssystemet genom att följa upp kundnöjdhet, avvikelser och resultat samt vidta korrigerande och förebyggande åtgärder.
- **Samarbeta med kunder och leverantörer** för att utveckla effektiva, hållbara och kvalitetssäkrade lösningar.

Policyn utgör ett ramverk för fastställande och uppföljning av företagets mål och är ett styrande dokument för hela verksamheten. Policyn ska vara känd, förstådd och tillämpas av samtliga medarbetare, följas upp regelbundet och revideras vid behov för att säkerställa dess fortsatta lämplighet och effektivitet samt vara tillgänglig för relevanta intressenter.